М.П.

Утверждаю:
Директор ГАУЗ СО «ОСЦМР «Санаторий «Обуховский»
Клементьев И.А.

«23» сентября 2026 г.

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ
ГАУЗ СО «ОСЦМР «Санаторий «Обуховский»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сеть «Курорты Урала» - санатории «Обуховский» (с. Обуховское, Камышловский р-н), «Нижние Серги» (г. Нижние Серги) и «Самоцвет» (пос. Курорт-Самоцвет, Алапаевский р-н), являющиеся подразделениями государственного автономного учреждения здравоохранения Свердловской области «Областной специализированный центр медицинской реабилитации «Санаторий «Обуховский»;

Учреждение - государственное автономное учреждение здравоохранения Свердловской области «Областной специализированный центр медицинской реабилитации «Санаторий «Обуховский» (ГАУЗ СО «ОСЦМР «Санаторий «Обуховский»);

Программа лояльности, Бонусная программа - система предоставления Участникам Программы бонусов и привилегий при оказании Учреждением услуг в Сети «Курорты Урала»;

Участник программы - Участник Программы лояльности, физическое лицо, зарегистрированное в информационной системе Сети «Курорты Урала» при бронировании на его имя санаторно-курортных услуг (путевок).

Заказчик - физическое лицо, осуществляющее бронирование и оплату санаторно-курортных услуг (путевок), в том числе нескольких путевок в рамках одного бронирования, путем прямого бронирования на официальном сайте Учреждения, по телефону call-центра или непосредственно в санаториях Сети «Курорты Урала» без участия посредников (туристических агентств, иных интернет-порталов, систем ONLINE-бронирования и т.п.). Заказчик также является Участником программы;

Бонусный балл, Платежные бонусные баллы - условная единица, получаемая Участником Программы в соответствии с настоящими Правилами, которая может быть потрачена на оплату санаторно-курортных услуг Учреждения в Сети «Курорты Урала»;

Бонусная система - бальная система лояльности, действующая в Сети «Курорты Урала»;

Бонусный счет - персональный счет Участника программы для зачисления и списания бонусных баллов в соответствии с настоящими Правилами.

Уровни бонусной системы, Уровневые бонусные баллы - этапы прохождения Бонусной программы, каждый из которых позволяет получать определенное количество Платежных бонусных баллов.

2. ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

2.1. Участником Программы лояльности становиться любое физическое лицо, на имя которого осуществлено бронирование или приобретение санаторно-курортных услуг (путевок).

Несовершеннолетние, на чье имя осуществляется бронирование без места, Участником Программы лояльности не являются.

2.2. Регистрация в Программе лояльности осуществляется автоматически в момент бронирования или приобретения путевки в любой санаторий Сети «Курорты Урала» на имя Участника программы.

2.3. Участие в Программе лояльности бесплатное.

2.4. Для участия в Программе лояльности каждому лицу открывается индивидуальный Бонусный счет, на котором учитываются уровневые и Платежные бонусные баллы.

3. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И СПИСАНИЯ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

3.1. Начисление Бонусных баллов производится в последний день пребывания Участника программы в санатории, после регистрации в Программе лояльности, исходя из фактического времени пребывания в санатории.

3.2. Активация Платежных бонусных баллов производится в течение суток после выезда.

3.3. Возможность использования Бонусных баллов предоставляется не ранее их активации в счет оплаты бронирования (путевок) как самого Заказчика, так и любого иного Участника программы (по указанию Заказчика).

3.4. Накопление и списание Бонусных баллов возможно в любом санатории Сети «Курорты Урала».

3.5. Списание баллов возможно при бронировании как напрямую через менеджера — по телефону call-центра или непосредственно в санаториях Сети «Курорты Урала» без участия посредников (туристических агентств, иных интернет-порталов, систем ONLINE-бронирования и т.п.), так и в онлайн-системе на официальном сайте Учреждения.

3.6. Номинал платежные Бонусных баллов: 1 бонусный балл равен (соответствует) 1 рублю.

3.7. Программа лояльности включает следующие Уровни бонусной системы:

«Бронза» (0–300 000 руб.) – устанавливается всем Заказчикам при регистрации в Программе лояльности.

«Серебро» (300 001–700 000 руб.) – устанавливается при приобретении (оплате) Заказчиком санаторно-курортных путевок на общую сумму от 300 001 до 700 000 руб.

«Золото» (700 001–1 200 000 руб.) – устанавливается при приобретении (оплате) Заказчиком санаторно-курортных путевок на общую сумму от 700 001 до 1 200 000 руб.

«Платина» (свыше 1 200 000 руб.) – устанавливается при приобретении (оплате) Заказчиком санаторно-курортных путевок на общую сумму свыше 1 200 000 руб.

3.8. Бонусные баллы за приобретение санаторно-курортных путевок начисляются на Бонусный счет в зависимости от Уровня бонусной системы Заказчика в следующих размерах (за исключением суммы, оплаченной бонусными баллами, на которую Бонусные баллы не начисляются):

- «Бронза» – 3 % от суммы платежа;
- «Серебро» – 5 % от суммы платежа;
- «Золото» – 7 % от суммы платежа;
- «Платина» – 10 % от суммы платежа.

3.9. В случае если при осуществлении бронирования происходит переход на следующий Уровень бонусной системы (п. 3.6), размер Бонусных баллов исчисляется исходя из размера Бонусных баллов для меньшего Уровня. Начисление Бонусных баллов с учетом размера повышенного Уровня бонусной системы осуществляется со следующего бронирования.

3.10. Бонусные баллы не могут быть обналичены; денежная компенсация за потерянные или неиспользованные Бонусные баллы не осуществляется.

3.11. Бонусными баллами может быть оплачено не более 20% стоимости приобретаемых санаторно-курортных услуг (путевок). При этом гость выбирает один из вариантов выгоды — либо списание баллов, либо использование действующих акций (скидки, промокода и т. п.): одновременное применение двух скидок не предусмотрено.

3.12. Начисление и списание Бонусных баллов осуществляется на счет (со счета) фактического Заказчика по брони. Заказчик вправе потратить Бонусные баллы в оплату собственного бронирования (путевки) или в счет оплаты бронирования (путевки) любого иного лица, независимо от того, за чье бронирование (путевки) данные Бонусные баллы были начислены. Заказчик вправе перераспределить свои Бонусные баллы на счет любого другого Участника программы с согласия последнего. В этом случае дальнейшее распоряжение Бонусными баллами осуществляет Участник программы самостоятельно. Срок аннуляции неиспользованных Бонусных баллов при этом не изменяется и продолжает течь с момента их первоначального начисления фактическому Заказчику.

3.13. Бонусные баллы, списанные в счет оплаты бронирования, которое впоследствии было аннулировано, не возвращаются на Бонусный счет.

3.14. Оплата иных услуг Бонусными баллами не допускается.

3.15. Неиспользованные Бонусные баллы аннулируются, если они не были использованы в 2-х календарных лет с момента их начисления первоначальному Заказчику, независимо от даты дальнейшего распределения в пользу другого Участника программы. При этом уровень клиента в Программе сохраняется.

3.16. Участник программы может самостоятельно зарегистрироваться в Бонусной программе на сайтах https://www.obuhovski.com/ https://kurortsamocvet.ru/ https://kurortsergi.ru/ и следить за начислением Бонусных баллов и балансом счета.

3.17. Программа лояльности вступает в силу с даты ее утверждения.

3.18. Настоящая Программа лояльности имеет целью предоставление привилегий гостям Сети «Курорты Урала» дополнительно к приобретаемым услугами, в связи с чем их предоставление осуществляется при наличии у Учреждения соответствующей технической и финансовой возможности; действие Программы лояльности может быть приостановлено или отменено в любое время без уведомления Участников программы. Учреждение также вправе вносить изменения в Программу лояльности в одностороннем порядке.